

LAS PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES COMO CIERRE DEL CICLO INTERMEDIO DE APRENDIZAJE

STUDENT INTERNSHIPS TO FINALIZE MID-LEVEL LEARNING CYCLE

Rodrigo Alda Varas^a · Nelson Fernández Vergara^b · Walter Terrazas Nuñez^c · Guillermo Ronda-Pupo^d

Clasificación: empírico – Estudio de Caso
Recibido: 22 – octubre - 2018 / Aceptado: 17 – diciembre - 2018

Resumen

Diversos estudios plantean que las prácticas pre profesionales son un componente formativo esencial y clave para la adecuada consecución de los perfiles de egreso (Trede & McEwen, 2016). Esto ha adquirido mayor relevancia en los últimos años por la tendencia de las instituciones de educación superior a incorporar un enfoque basado en competencias a la formación de pregrado, en el marco de los procesos de innovación curricular (Beneitone, Esquetini, González, Marty Maletá, Siufi, & Wagenaar, 2007). Así mismo, se constata la existencia de diferentes modalidades y grado de estructuración en el desarrollo y seguimiento de estas actividades formativas, siendo las áreas de salud y pedagogías, donde las actividades prácticas evidencian una alta participación en el itinerario de formación y la forma de llevarlas a cabo adquiere un mayor nivel de estructuración y complejidad, en contraste con áreas como ingeniería, ciencias jurídicas, negocios, donde se constata la existencia de múltiples oportunidades de mejora para fortalecer y potenciar estas actividades y generar mayor valor para cada uno de los actores involucrados. En este contexto, este trabajo tiene como finalidad diseñar procesos sistemáticos de seguimiento y control para las prácticas pre profesionales en las carreras del área de negocios de la Universidad Católica del Norte. Los resultados obtenidos ponen de manifiesto la necesidad de que los procesos de práctica se constituyan en un objeto de estudio permanente y sistemático en las instituciones de educación superior, dando cuenta de un cambio de perspectiva que reconoce la importancia que el proceso reviste para cada uno de los actores involucrados.

Palabras clave: Prácticas Pre profesionales - Perfiles de Egreso - Área Negocios.

Abstract

Several studies suggest that student internships are an essential training component and key to the proper achievement of graduation profiles (Trede & McEwen, 2016). This has become more relevant in recent years due to the tendency of higher education institutions to incorporate a competency-based approach to undergraduate training, within the framework of curricular innovation processes. Likewise, it is verified the existence of different modalities and degree of structuring in the development and follow-up of these training activities, being in the areas of health and pedagogies, where the practical activities show a high participation in the training itinerary and, therefore, the way to carry them out acquires a higher level of structure and complexity in contrast to areas such as engineering, legal sci-

^a Facultad de Economía y Administración, Universidad Católica del Norte, Antofagasta, Chile. Correo Electrónico: ralda@ucn.cl.

^b Facultad de Economía y Administración, Universidad Católica del Norte, Antofagasta, Chile. Correo Electrónico: nefernandez@ucn.cl

^c Facultad de Humanidades, Universidad Católica del Norte, Antofagasta, Chile. Correo Electrónico: wterraza@ucn.cl

^d Facultad de Economía y Administración, Universidad Católica del Norte, Antofagasta, Chile. Correo Electrónico: gronda@ucn.cl

ences, business, where there are multiple opportunities for improvement to strengthen and enhance these activities and generate greater value for each one of the actors involved. In this context, this work has the purpose of designing systematic follow-up and control processes for student internships in the careers of the business area of the Universidad Católica del Norte. The results obtained show the need for the internship processes to become an object of permanent and systematic study in higher education institutions, accounting for a change of perspective that recognizes the significance that the process has for each of the actors involved.

Keywords: Student internships, graduating profiles, Business area.

Introducción

La relevancia de las prácticas pre profesionales dentro de los procesos formativos es un aspecto reconocido en diversos artículos, con independencia del área disciplinar (Cheng, 2016; Trede & McEwen, 2016), no obstante también se reporta que es un objeto de estudio que requiere mayor dedicación, sistematización y seguimiento al momento de analizar la forma en que se integra y articula al interior de la estructura curricular de un plan de formación (Ryan, Toohey, & Hughes, 1996).

En este estudio se presentan los resultados que se obtuvieron al diseñar procesos sistemáticos de seguimiento y control para las prácticas pre profesionales en las carreras del área de negocios de la Universidad Católica del Norte. Para lo cual fue necesario llevar a cabo un diagnóstico en la unidades académicas, identificando los actores y variables claves que debía considerarse en una propuesta de mejora que abordara desde una perspectiva sistémica, integrada y articulada esta actividad formativa con el propósito de tributar de manera adecuada a las competencias declaradas en los perfiles de egreso de las diferentes carreras.

En este contexto, se aborda en primer término algunos de los principales lineamientos de carácter teórico que deben considerarse al momento de establecer objetivos, estructura y mecanismos de seguimiento para este tipo de actividad formativa, para luego explicitar las consideraciones de carácter metodológico que se tuvo en cuenta al momento de desarrollar la fase de carácter empírico, para concluir con los resultados obtenidos y las conclusiones que de éstos se derivan.

Marco Teórico

Según Trede & McEwen (2016), diversos estudios muestran que las prácticas pre profesionales son un componente formativo esencial y clave para la adecuada consecución de los perfiles de egreso. Esto ha adquirido mayor relevancia en los últimos años por la tendencia de las instituciones de educación superior a incorporar un enfoque basado en competencias a la formación de pregrado y por el carácter más dinámico que adquieren la empleabilidad y las carreras laborales (Beneitone, Esque-

tini, González, Marty Maletá, Siufi, & Wagenaar, 2007; Dabke, 2015).

En este contexto, no sólo interesa que los currículos incluyan actividades prácticas, sino sobre todo el grado de estructuración y potencialidad formativa de las mismas (Dabke, 2015; Narayanan, Olk, Fukami, 2010). En efecto, varios estudios ponen de relieve las oportunidades de esta instancia formativa en tanto que permite a los estudiantes utilizar el conocimiento académico en situaciones de la vida real y al mismo tiempo, transformarlo a partir de la práctica (Abrudan, Lazar & Monteanu, 2012; Pernsteiner, 2015; Simons, Fehr, Blank, Connel, Gero-ganas, Fernandez & Peterson, 2012). Por otra parte, la práctica pre profesional permite al estudiante ganar conocimiento práctico relacionado con el mundo laboral favoreciendo el aprendizaje de cómo resolver problemas y cuáles son las tendencias en el área, orientación respecto del desarrollo de carrera, establecer redes y aprender de otros profesionales, así como el desarrollo de competencias personales e interpersonales (Abrudan, Lazar & Monteanu, 2012; Dabke, 2015; Pernsteiner, 2015). Pero no sólo los estudiantes experimentan las ventajas de la práctica pre profesional, pues se ha descrito también las oportunidades que representa tanto para la carrera como para la institución. Para la primera constituye una fuente de retroalimentación importante en cuanto a contenidos de los programas y evaluación de la calidad de la formación. Para la institución permite la introducción de nuevas formas de abordar el trabajo, fuente potencial de reclutamiento y una mayor vinculación con la universidad (Narayanan, Olk, Fukami, 2010).

No obstante su importancia, desde una perspectiva empírica se constata la existencia de diferentes modalidades y grados de estructuración en el desarrollo y seguimiento de estas actividades formativas (CINDA, 2015; Ryan, Toohey, & Hughes, 1996). En áreas disciplinarias como salud y educación, las actividades prácticas evidencian una alta participación en el itinerario de formación y, por ende, la forma de llevarlas a cabo adquiere un mayor nivel de estructuración y complejidad en contraste con otras áreas, en particular en el área de negocios donde se observa un incipiente nivel de investigación y ausencia

de un modelo teórico comprensivo sobre el tema (Narayanan, Olk, Fukami, 2010).

Particularmente en Chile, CINDA (2015), en un estudio realizado en las carreras de ingeniería, educación y salud de 14 universidades, no sólo reafirma esta heterogeneidad, sino que además reporta el estatus ambiguo de las prácticas pre profesionales ya que, aunque se reconoce su importancia, su nivel de concreción aún es limitado, siendo necesario el desarrollo de mayor investigación que sustente las decisiones referidas a estas actividades formativas. Esto último se traduce en la existencia de actividades prácticas que no están debidamente integradas en el currículum y por tanto no aprovechan todo el potencial formativo en pos del desarrollo de las competencias que contemplan los perfiles de egreso.

No obstante, los desafíos que plantea un contexto de aseguramiento de calidad y mejora continua, conllevan el que las prácticas pre profesionales adquieran mayor centralidad en la formación (Cheng, 2016), razón por la cual, el comprender la dinámica del proceso que subyace a ellas y la relación entre cada uno de los factores intervinientes, permite identificar estrategias metodológicas que agreguen mayor valor a los procesos formativos y que éste sea reconocido por cada uno de los actores involucrados (estudiantes, docentes, instituciones de práctica, gestores de carreras). Esta nueva perspectiva constituye un espacio de oportunidades de mejora para las instituciones de educación superior en la medida que exista claridad conceptual y metodológica, al momento de diseñar e implementar un plan de prácticas pre profesionales como elemento formativo y el rol que éstas juegan bajo una perspectiva sistémica en el currículum.

Por otro lado, un adecuado diseño, implementación y gestión de los procesos asociados a las prácticas pre profesionales se constituye en una opción para las instituciones formativas para fortalecer su capital relacional con diferentes socios comunitarios, estableciendo alianzas de largo plazo amparadas en un enfoque ganar-ganar (Narayanan, Olk & Fukami, 2010).

En la medida que esta relación se va consolidando y retroalimenta el quehacer de las instituciones de educación superior, se generan múltiples externalidades positivas, que permiten la evaluación y mejora de los procesos formativos, la identificación de nuevas necesidades de formación, el incremento de la empleabilidad de los egresados y el posicionamiento de nuevas carreras y/o disciplinas emergentes.

La presente investigación se sitúa en este contexto y en línea con lo planteado por Narayanan, Olk & Fukami (2010), quienes recomiendan que para mejorar la efectividad de las prácticas pre profesionales es necesario efectuar procesos de diagnóstico, planificación e intervención

considerando dos características centrales. Por un lado, la concurrencia de actores múltiples, específicamente, la universidad, la institución de práctica y el estudiante. Por otro lado, una perspectiva de proceso que incluye tres conjuntos de factores: antecedentes, procesos y resultados.

Desde esta perspectiva, la presente investigación se centra en la evaluación que realizan los supervisores de las instituciones de práctica sobre las competencias del estudiante como un antecedente importante para diseñar procesos sistemáticos de monitoreo, seguimiento y control de las prácticas pre profesionales del área de negocios de la Universidad Católica del Norte.

Método de Investigación

Esta investigación se enmarca en lo que se denomina estudios de carácter descriptivo, puesto que busca especificar propiedades, características y rasgos importantes del fenómeno a analizar, describiendo tendencias de un grupo o población (Hernández Sampieri, Fernández Collao, & Baptista Lucio, 2010).

El Objetivo general es diseñar procesos sistemáticos de seguimiento y control para las prácticas pre profesionales en las carreras del área de negocios de la Universidad Católica del Norte.

La información analizada corresponde a 510 informes de evaluación de práctica de estudiantes de la Facultad de Economía y Administración (Contador Auditor - Contador Público, Ingeniería Comercial e Ingeniería en Información y Control de Gestión) elaborados por los supervisores directos en lugar de práctica, para el período 2013 a 2018.

El instrumento de evaluación consta de dos secciones, la primera incluye 12 variables, relacionadas con las competencias que se espera el estudiante pueda movilizar durante su práctica (Detalle en Tabla N°1), con un formato de respuesta tipo likert con puntaje de 1 a 4. La segunda sección es de carácter cualitativo, y en ella se debe reportar las fortalezas y debilidades del estudiante y otras observaciones que permitan orientar el fortalecimiento de su perfil.

Esta información se integró a una base de datos en la cual se ingresaron cada uno de los informes, individualizando al estudiante (nombre, carrera) lugar de práctica (nombre de la organización, sector industrial, dirección, sitio web), antecedentes de la actividad a desarrollar (área o sección, fecha de inicio y término, número de horas, detalle de las funciones y tareas desarrolladas), antecedentes del evaluador (nombre, cargo, profesión, correo electrónico, teléfono del evaluador).

El análisis de datos fue de carácter descriptivo e incluyó una caracterización general de la práctica (sector

de actividad industrial, organizaciones con mayor presencia) y luego una evaluación promedio del nivel alcanzado por el estudiante en cada una de las competencias desde la perspectiva de su supervisor directo, para cada una de las carreras y cohortes.

Así mismo para establecer la distribución de datos se aplicó la prueba Shapiro-Wilk mediante el software Sigmaplot V.14 y utilizando SPSS se analizó los resultados generales empleando las medias, aplicando el test Kruskal Wallis para algunas de las categorías de análisis.

Resultados: Evaluación de los Informes

Previo a la presentación de los resultados, es pertinente mencionar algunos elementos de contexto referidos a las unidades académicas involucradas y los procesos asociados, de manera de dimensionar el estado inicial desde el cual se formuló la propuesta.

- El proceso de prácticas pre profesionales no estaba debidamente alineado con el Proyecto Educativo Institucional y tampoco articulado con el resto de las actividades formativas del plan de estudios.
- El proceso no tenía instancias de coordinación, alineamiento y ajuste de expectativas entre la organización (centro de práctica), la carrera y los estudiantes.
- Existía una baja disposición de los académicos a recibir informes para evaluación.
- Una proporción significativa del contenido de los informes de práctica era copiados directamente de

documentos de la organización y por tanto la contribución y aporte del estudiante era marginal.

- Los resultados de las evaluaciones por parte de la empresa, organización o centro de práctica no eran conocidos por los estudiantes, por lo que no se generaban cursos, talleres o módulos de carácter remedial para abordar las brechas existentes.
- Los Talleres Integradores existentes en el plan de formación no se vinculan de manera activa con los requerimientos y brechas que emergen de las evaluaciones de las prácticas pre profesionales.

En síntesis la concepción de las prácticas se abordaba bajo una perspectiva de hito o requisito para titularse, con una percepción predominante en los actores del proceso de “un mal necesario” que no agregaba valor a cada uno de los actores involucrados y por ende se desaprovecha todo el potencial para monitorear el avance en el desarrollo de las competencias hacia el perfil de egreso.

Respecto de los resultados, las prácticas pre profesionales desarrolladas por estudiantes de la Facultad de Economía y Administración durante el periodo 2013-2018, si bien cubren un amplio rango de actividades económicas, se desarrollaron predominantemente en el sector de Otras Actividades de Servicios (23,8%), Actividades Financieras y de Seguros (18%), sector Explotación de Minas y Canteras (14,5%) y Actividades de Servicios Administrativos y de Apoyo (10,9%).

Tabla N°1: Competencias a Evaluar en la Práctica Pre Profesional

Competencia	Definición
Capacidad	Mide la agilidad mental y la facultad para captar nuevas ideas.
Confianza	Mide el grado de seguridad que tiene el alumno para realizar su trabajo.
Adaptabilidad	Mide la facultad para adaptarse a nuevas circunstancias.
Iniciativa	Mide el trabajo que puede hacerse sin instrucciones concretas.
Actitud para trabajar En equipo	Mide la cooperación y el compromiso con los demás.
Conocimientos	Mide el dominio de los conocimientos propios de su profesión.
Asistencia	Mide la puntualidad y cumplimiento de su jornada de trabajo.
Orden	Mide la capacidad de mantener y conservar las cosas en su lugar establecido y comprensible para todo el grupo.
Comunicación	Mide la capacidad de expresión oral y escrita.
Toma de decisiones	Mide la capacidad para tomar decisiones y asumir la responsabilidad de las mismas.
Resolución de Problemas	Mide la capacidad para diagnosticar problemas y resolverlos.
Liderazgo	Mide la capacidad potencial para dirigir equipos de trabajo.

Fuente: Reglamento de Prácticas FACEA

En la Tabla N°2 se presentan los resultados descriptivos del desempeño de los estudiantes durante el período 2013-2018, donde se advierte que las medias son muy similares, siendo el liderazgo, iniciativa y resolución de problemas las competencias que exhiben un menor valor (3,30; 3,43 y 3,44 respectivamente). Y el trabajo en equipo es la competencia que tiene una mayor valoración de parte de los supervisores en la empresa (3,82).

Para verificar el cumplimiento de la existencia de una distribución normal en las variables analizadas se utilizó la prueba estadística Sapiro-Wilk. Los valores resultantes se muestran en la Tabla N°3. Como se observa, ninguna variable analizada posee una distribución normal.

Para verificar la existencia de diferencias significativas entre las carreras en cuanto a su desempeño en las prácticas laborales se utilizó la prueba estadística Kruskal Wallis. La elección de esta prueba responde a que la variable dependiente desempeño no cumple con el supuesto de normalidad y varianzas desiguales. Los resultados muestran que las tres carreras difieren significativamente en cuanto a su desempeño en las prácticas laborales $\chi^2(2, N=509)$, $z=5,204$, $p=0,074$. La significancia se determinó utilizando la corrección de Bonferroni. Esto es, para la significación de los resultados del Kruskal Wallis se requiere un valor $< 0,17$. El valor se obtiene dividiendo $0,05$ por el número de sujetos a comparar ($0,05/3 = 0,16$). Los resultados que se muestran en la tabla 4 indican que existen diferencias significativas entre las carreras en cuanto al desempeño. Los estudiantes de la carrera Ingeniería en Información y Control de

Gestión es la mejor evaluada (media 273,13), seguida por los estudiantes de Ingeniería Comercial (255,83).

Asimismo, se utilizó la prueba Kruskal Wallis para comparar el desempeño en relación con el Sector Industrial donde se realizaron las prácticas por los estudiantes. Los resultados indican que existen diferencias significativas en el desempeño de acuerdo con la evaluación recibida por cada sector $\chi^2(2, N=509)$, $z=25,772$ $p=0,001$. El Sector Enseñanza y Comercio muestra los mejores rendimientos. En contraposición al Sector Finanzas y Seguros en el cual hay un menor nivel de evaluación (Ver Tabla N°5).

Al analizar desde una perspectiva cualitativa los informes de evaluación de las jefaturas, es posible advertir los aspectos más valorados por éstos en los estudiantes, así como aquellos en que se indica que pueden mejorar. En el caso de aquellos elementos señalados como fortalezas, se hizo una lista y se ordenaron según su frecuencia y se seleccionaron aquellas con una presencia superior a 10 veces. De acuerdo a esta lógica, en el Gráfico N°1, se puede advertir, que las competencias más destacadas son trabajo en equipo, disposición y proactividad, lo cual es coherente con los datos presentados previamente.

En cuanto a las competencias señaladas como debilidades o que representan un espacio mayor a mejorar, en el Gráfico N°2 se puede constatar que los evaluadores mencionan menos variables respecto de la cantidad de fortalezas y aquellas tienen una mayor frecuencia son la confianza, la comunicación y el liderazgo.

Tabla N°2: Descriptive Statistics

Competencia	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
Capacidad	510	3,60	,533	2	4
Confianza	510	3,57	,548	2	4
Adaptabilidad	510	3,74	,492	0	4
Iniciativa	500	3,43	,760	0	4
Trabajo en Equipo	509	3,82	,439	1	4
Conocimientos	510	3,62	,510	2	4
Asistencia	510	3,80	,485	1	4
Orden	510	3,66	,534	2	4
Comunicación	510	3,66	,540	1	4
Toma de Decisiones	507	3,48	,567	2	4
Resolución de Problemas	508	3,44	,546	1	4
Liderazgo	504	3,30	,668	0	4
Puntaje	509	42,98	4,010	24	48

Tabla N°3: Prueba de Normalidad

Variable	W-Statistic	Significación	Resultado
Capacidad	0.660	P < 0.001	Failed
Confianza	0.676	P < 0.001	Failed
Adaptabilidad	0.539	P < 0.001	Failed
Iniciativa	0.659	P < 0.001	Failed
T. Equipo	0.437	P < 0.001	Failed
Conocimientos	0.643	P < 0.001	Failed
Asistencia	0.460	P < 0.001	Failed
Orden	0.625	P < 0.001	Failed
Comunicación	0.621	P < 0.001	Failed
T. Decisiones	0.710	P < 0.001	Failed
R. Problemas	0.697	P < 0.001	Failed
Liderazgo	0.773	P < 0.001	Failed
Puntaje	0.934	P < 0.001	Failed

Nota: Una prueba cuyo resultado es "Fail" indica que los datos se desvían significativamente de una distribución normal.

Tabla N°4: Ranks Carreras

	Carrera	N	Mean Rank
Puntaje	CACP	66	221,10
	INGECO	335	255,83
	IICG	108	273,13
	Total	509	

Tabla N°5 : Test Statistics^{a,b}

			Puntaje
Chi-Square			5,204
df			2
Asymp. Sig.			,074
Monte Carlo Sig.	Sig.		,073c
	95% Confidence Interval	Lower Bound	,068
		Upper Bound	,078

Tabla N°6 Ranks Sector

	Sector CIU	N	Mean Rank
Puntaje	Otras actividades de servicio	120	248,83
	Financieras y seguros	92	217,13
	Minería	76	267,05
	Servicios	57	229,78
	Comercio	33	322,20
	Enseñanza	31	335,26
	Administración pública	29	277,60
	Otros	71	246,35
	Total	509	

Nota: Los sectores fueron clasificados de acuerdo a la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIU).

Tabla N°7: Test Statistics^{a,b}

			Puntaje
Chi-Square			25,772
df			7
Asymp. Sig.			,001
Monte Carlo Sig.	Sig.		,001 ^c
	95% Confidence Interval	Lower Bound	,000
		Upper Bound	,001

Vinculación prácticas con actividades curriculares futuras

Proyecto Educativo Institucional

El año 2017 comenzó una nueva fase en la implementación del Proyecto Educativo Institucional, en la cual se define de manera explícita las competencias genéricas que deben ser desarrolladas por los diversos procesos formativos en la Institución. Se entiende por competencia genérica a los atributos compartidos por cualquier profesión y que son de naturaleza transversal, las cuales permiten al futuro egresado poner en acción los valores institucionales derivados del Humanismo Cristiano: Libertad, Verdad y Justicia.(UCN, 2017).

Para efectos del Proyecto Educativo, la UCN ha definido como Competencia Genérica para sus futuros egresados, las siguientes:

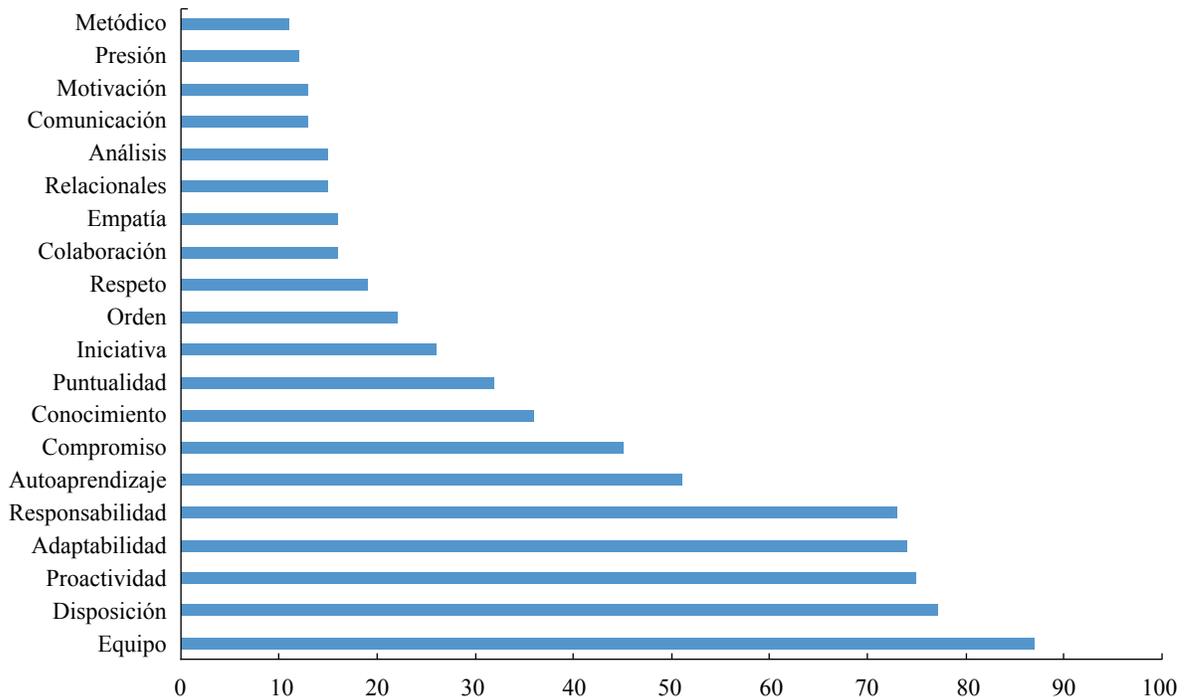
Capacidad de Autoaprendizaje, Pensamiento Crítico, Respeto por la Dignidad de las Personas, Responsabilidad Social, Capacidad para Comunicarse en Diferentes Contextos Nacionales e Internacionales, Trabajo en Equipo y Uso eficiente de las Tecnologías de Información y Comunicación.

En este contexto, el proceso de rediseño intensiona la incorporación de las competencias genéricas definidas en el Proyecto Educativo Institucional al proceso evaluativo de prácticas profesionales en las carreras de las unidades académicas involucradas.

Remediales

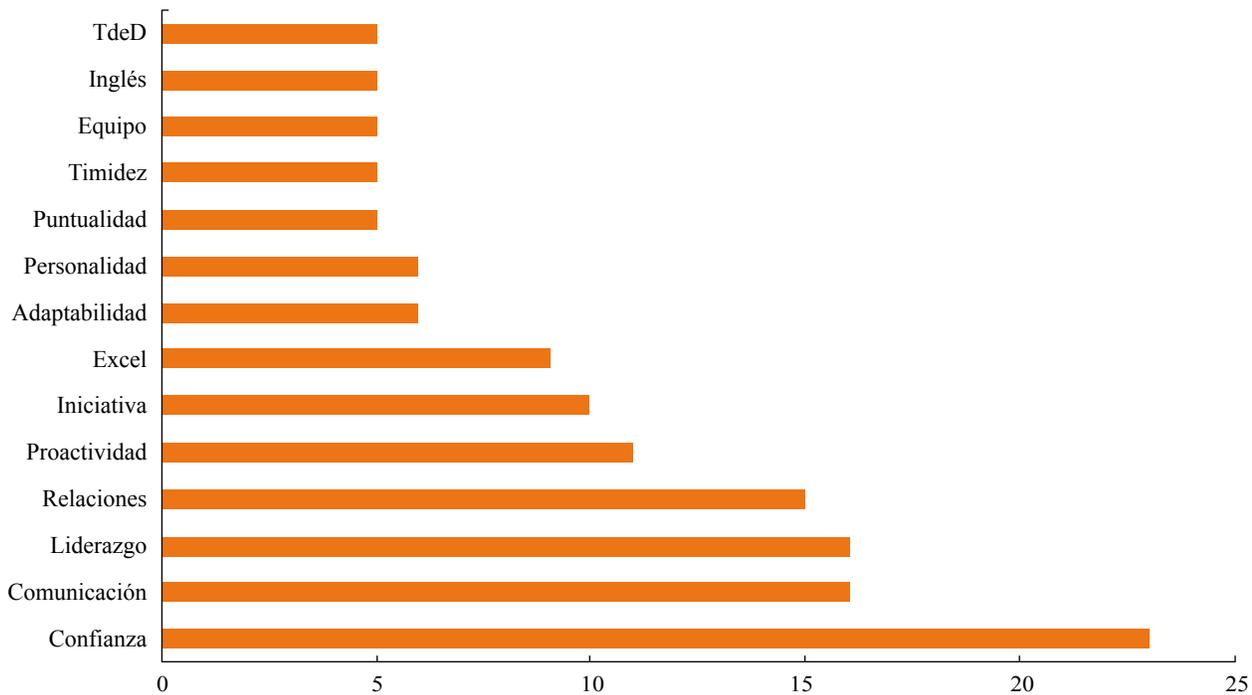
Finalizado el proceso de Prácticas Profesionales en el mes de abril, la Unidad de Educación en Negocios, UEN, se encargará de evacuar un informe final que cierre este

Gráfico N°1: Fortalezas de los Estudiantes Según Jefaturas



Fuente: Elaboración Propia

Gráfico N°2 Debilidades de los Estudiantes según Jefaturas



Fuente: Elaboración Propia

proceso, entregando la retroalimentación necesaria para efectos de poder aprovechar las oportunidades de mejora que entregan las evaluaciones realizadas por las diversas empresas y organizaciones en las cuales nuestros estudiantes desarrollaron su trabajo por dos meses.

En virtud de los resultados del informe, las Jefaturas de Carreras respectivas definirán para cada una de ellas, cursos y talleres remediales a realizar entre los meses de mayo y noviembre, y que permitan a los estudiantes disminuir las brechas respecto a las competencias que requieren potenciar antes de salir de manera definitiva al mercado laboral.

Talleres Integradores

Los Talleres Integradores tienen como propósito verificar el estado de avance de los estudiantes hacia el perfil de egreso en dos instancias del plan de estudios (sexto y noveno semestre). En este contexto, se realizan diversas actividades que permitan dar cuenta del aprendizaje de los estudiantes como también del desarrollo de sus competencias a ese nivel de avance de la carrera.

En este contexto, la idea es potenciar este espacio formativo para fortalecer aquellas competencias que de acuerdo a las evaluaciones de las prácticas requieren de un mayor trabajo o refuerzo.

Sistematización del Proyecto

En virtud de los antecedentes recabados, tanto a nivel teórico como empírico se ha estructurado una propuesta que se enmarca en una lógica que concibe las prácticas pre profesionales como parte integral y articulada con las diferentes actividades curriculares que contempla el plan de formación. En la Figura N°1, se puede apreciar que la propuesta se enmarca en la consecución del perfil de egreso, el cual emerge tanto de las directrices emanadas del Proyecto Educativo Institucional (competencias genéricas), como de las inherentes al área de desempeño (competencias genéricas unidad y competencias específicas de la carrera).

En este contexto, se plantea la incorporación de un plan de prácticas que supone la realización de tres actividades que van incrementando el nivel de complejidad y que se relacionan con los cursos integradores de los planes de estudio, así como con la generación de intervenciones de carácter remedial que deben hacerse cargo de las brechas identificadas luego de concluido un ciclo de prácticas.

Bajo esta perspectiva se elaboró una propuesta que recoge las oportunidades de mejora que se han identificado y representa un upgrade al proceso actual, el cual consta solamente de dos etapas. La primera de ellas está vinculada a la etapa de inscripción de la práctica por parte

del estudiante y una segunda etapa que está relacionada con la revisión del informe y cierre del proceso en Registro Curricular, con lo cual se cumple con uno de los requisitos para efectos del futuro trámite de titulación.

En este nuevo escenario, la propuesta de mejora tiene tres etapas:

Etapa 1- Reclutamiento y Selección: El objetivo de esta etapa es generar los espacios de práctica para los estudiantes de la Facultad. En el inicio del proceso, y habiendo desarrollado una Plataforma Informática para estos efectos, se está trabajando en formalizar las relaciones con las empresas a través de un convenio marco, de esta forma se aseguran un número importante de prácticas para nuestros estudiantes, las cuales serán publicadas en la plataforma y en donde el estudiante podrá postular.

Etapa 2 - Seguimiento: el objetivo de esta etapa está relacionado con el acompañar al estudiante en práctica durante el periodo. En esta parte del proceso, un encargado de prácticas realizará el seguimiento a través de la Bitácora en Plataforma que debe ser llenada semanalmente, como también realizará al menos una visita al lugar de trabajo y se entrevistará con la Jefatura Directa como también con el estudiante, buscando conocer el estado de situación de cada uno de ellos.

Etapa 3 - Retroalimentación y Cierre: El objetivo de esta etapa es retroalimentar al estudiante de los aspectos que debe mejorar una vez terminado el periodo de práctica. Para finalizar el proceso, el estudiante entregará

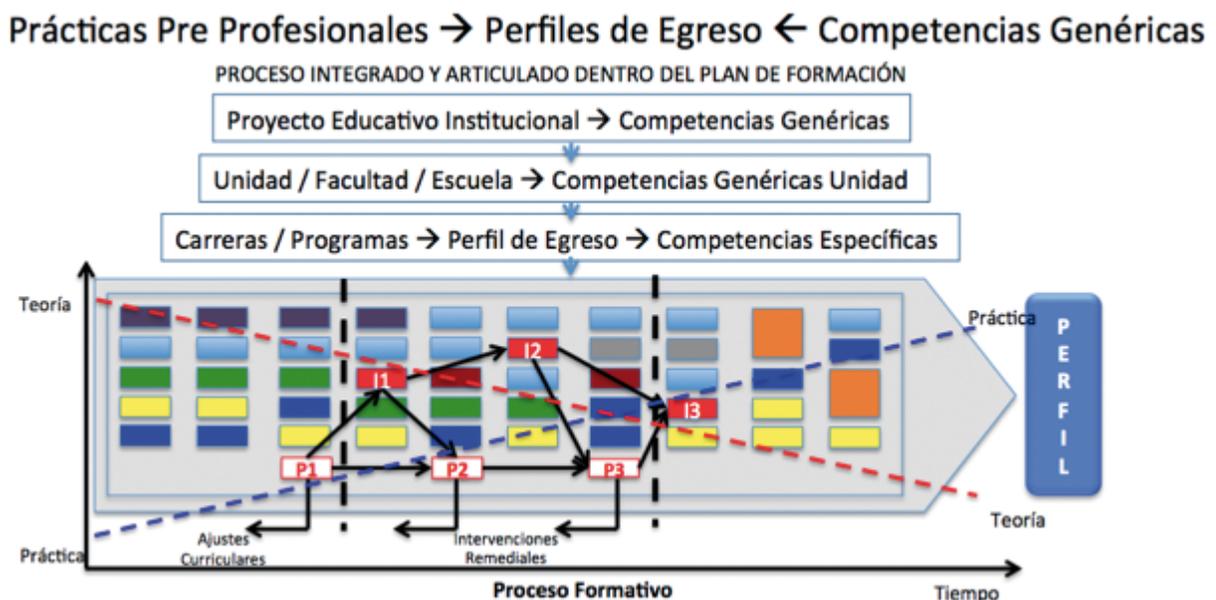
un informe que será evacuado desde la Plataforma, en virtud de la información generada por el mismo en su bitácora durante los meses de práctica. El informe deberá ser presentado ante una comisión de tres académicos más la Jefatura de práctica, donde deberá defender su trabajo. Esta comisión será la responsable de dar el feedback al estudiante.

Plataforma

En función de las etapas antes señaladas se diseñó una plataforma informática que permita abordar de manera sistémica las oportunidades de mejoras identificadas y además posibilite el proceso reflexivo del estudiante frente a la actividad realizada. La plataforma considera las siguientes secciones:

- **Ofertas:** En esta sección los usuarios responsables de la Facultad o carrera, pueden hacer ingreso de los requerimientos que lleguen de empresas y organizaciones para recibir estudiantes en práctica, los cuales luego se presentan en un Tablero de Ofertas.
- **Prácticas:** en esta sección el estudiante interesado puede ingresar solicitud, la cual es evaluada por el Jefe de Carrera. En caso de ser aceptada, el estudiante queda en condiciones de inscribir formalmente la actividad, la cual tiene como requisito previo la realización de un cuestionario de autoreporte que aborda las competencias definidas como relevantes para ser evaluadas en el proceso de práctica. Adicionalmente en esta sección, el usuario responsable puede ver los ante-

Figura N°1: Lógica General del Proceso de Práctica Pre Profesional



Fuente: Elaboración propia

cedentes relevantes y el estado en que se encuentran los estudiantes que estén llevando a cabo este proceso y también se puede acceder a la información de contacto de la persona de la organización en caso de tener necesidad de comunicación.

- **Bitácora:** como parte de la lógica del diseño del proceso, se incorporó una bitácora en que el estudiante pueda ingresar de manera diaria o semanal, antecedentes de las funciones o tareas, realizadas, lo que incluye objetivos, comentarios y valoración respecto de la utilidad que ha tenido la actividad y además tiene la posibilidad que los supervisores ingresen observaciones y sugerencias o soliciten mayores antecedentes.
- **Evaluaciones:** para posibilitar un adecuado seguimiento del proceso, en esta sección se puede acceder a una visión general de todos los estudiantes que están realizando prácticas en un período de tiempo y los resultados de las evaluaciones que se han ido generando en las bitácoras antes señaladas y en el informe final. Éste último se ha modificado de manera radical respecto del enfoque utilizado anteriormente y contiene los siguientes apartados: i) Descripción de la empresa/organización, el área de desempeño y las funciones asumidas, ii) Análisis organizacional, en el cual el estudiante debe identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, para concluir con las oportunidades de mejora concretas que plantea a nivel organizacional, iii) Análisis personal, donde se indican los objetivos que se establecieron para la práctica, las funciones y tareas desarrolladas; una autoevaluación de las competencias que debió poner en práctica, los aprendizajes más significativos del proceso y por último las oportunidad de mejora a nivel de su perfil de competencias; iv) Propuestas y Conclusiones a nivel organizacional y personal. Adicionalmente en esta sección se puede acceder a las autoevaluaciones evaluaciones de competencias que los estudiantes realizan al iniciar y concluir el proceso, pudiendo tener una visión comparativa del mismo, respecto de las competencias relacionales, tecnológicas, de aprendizaje, autocrítica, liderazgo, comunicación y planificación.

Las competencias antes señaladas fueron incorporadas tomando como referencia el trabajo desarrollado por Charria, Sarsosa y Ortiz (2011), para medir competencias genéricas en egresados universitarios. El instrumento en cuestión es de autorreporte y consta de 33 reactivos agrupados en los 7 factores que dan cuenta de las competencias.

Conclusiones

A continuación se presentan las principales conclusiones que se ha podido constatar en la realización de este trabajo. En primer término se abordarán a nivel de constatación teórica, para luego señalar aquellas que son producto del análisis de la realidad de los procesos que se desarrollaban en la Facultad de Economía y Administración de la Universidad Católica del Norte.

Aunque se observan algunas diferencias a nivel de logro alcanzado en el desarrollo de las competencias de los estudiantes, la evaluación realizada por los supervisores tiende a ser homogénea y sesgada hacia mayores niveles de logro. De acuerdo con lo señalado por investigaciones en el área, la práctica pre profesional debiera contribuir de manera significativa al diseño e implementación de programas de formación. No obstante, los resultados reportados en esta investigación, revelan que esta parte del proceso no se constituye en un antecedente importante que pueda retroalimentar el contenido de los programas de estudio y la calidad de la formación, lo cual es coherente con los planteamientos de Narayanan, Olk, Fukami (2010). Por otra parte, esto da cuenta de una ausencia de visión de conjunto de las prácticas pre profesionales, pues, aunque se dispone de una evaluación, ésta no logra articularse adecuadamente con otros elementos del proceso, tal como la preparación del estudiante para integrarse a un determinado centro de práctica.

Así mismo, se puede constatar la necesidad de que los procesos de práctica se constituyan en un objeto de estudio permanente y sistemático en las instituciones de educación superior, dando cuenta de un cambio de perspectiva que reconoce la significancia que el proceso reviste para cada uno de los actores involucrados.

En función del análisis de los resultados para el período 2013-2018 se puede señalar que el instrumento utilizado para medir el desempeño no fue debidamente validado y sus propiedades psicométricas no han sido evaluadas, por lo que debiese ser reformulado bajo estándares técnicamente diseñados.

De lo anterior también se desprende la necesidad de una interacción más profunda entre la institución formadora y los centros de práctica, de manera tal que los supervisores estén debidamente interiorizados de los objetivos de la evaluación y relevancia que su opinión tiene para el mejoramiento del perfil de estudiante en práctica.

En este contexto, resulta fundamental incorporar en el diseño de las prácticas una fase de alineamiento y ajuste de expectativas entre la institución de educación superior

y el centro de prácticas respecto de lo que efectivamente se puede esperar del estudiante y por tanto ajustar los objetivos y funciones asignadas en el período.

El actual formato de prácticas evidencia un enfoque no sistémico, y además tampoco se encuentra integrado al plan de estudios de las carreras, por lo cual no puede ser considerado parte del proceso formativo como tal. No existen hitos de control y verificación y tampoco responsables claros que realicen las labores de seguimiento del estudiante durante el periodo, ya que no se ha definido una estructura administrativa y financiera que sea funcional al proceso y que se haga cargo del mismo.

De igual forma, el actual proceso carece de un espacio de retroalimentación de parte de la carrera y empresa que permita ofrecer oportunidades de mejora al estudiante una vez finalizada las 400 horas de trabajo. En definitiva, la práctica profesional se transformó en un hito de carácter administrativo de baja relevancia, pero solo para efectos del trámite por parte del estudiante para la obtención de su título profesional, desaprovechando una oportunidad para constituir un proceso robusto cuyo foco sea el agregar valor al proceso de enseñanza - aprendizaje en pos de la consecución de los perfiles de egreso.

Referencias

Abrudan, D.B., Lazar, M., Munteanu, A.-I. (2012). Internship roles in training and professional development of students. Article provided by University of Oradea, Faculty of Economics in its journal. *The Journal of the Faculty of Economics –Economic*, 1(1), 986-991.

Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Marty Maletá, M., Siufi, G., & Wagenaar, R. (2007). Reflexiones y Perspectivas de la Educación Superior en América Latina: Informe Final - Proyecto Tuning - América Latina 2004 - 2007. Universidad de Deusto / Universidad de Groningen.

Centro Interuniversitario de Desarrollo; CINDA. (2015). La formación práctica en la Universidad y su impacto en el perfil de egreso. Santiago, Chile.

Charria Ortiz, V. H., Sarsosa Prowesk, K., & Ortiz Arenas, F. (2012). Propiedades psicométricas de un instrumento de las competencias genéricas del egresado de una universidad privada de Cali, Colombia. *Diversitas - Perspectivas en Psicología*, 8(1), 101-121.

Cheng, M. (2016). *Quality in Higher Education: Developing a Virtue of Professional Practice*. Rotterdam. Sense Publisher.

Dabke, D. (2015). Determinants of internship satisfaction in management education students. *International Journal of Management in Education* 9(4), 379-395.

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). (I. E. S.A., Ed.) Mc Graw Hill.

Narayanan, V. K., Olk, P. M., & Fukami, C. V. (2010). Determinants of internship effectiveness: An exploratory model. *Academy of Management Learning & Education*, 9(1), 61-80.

Pernsteiner, A. J. (2015). The Value of an Accounting Internship: What Do Accounting Students Really Gain? *Academy of Educational Leadership Journal*, 19(3), 223

Ryan, G., Toohey, S., & Hughes, C. (1996). The Purpose, Value and Structure of the Practicum in Higher Education: A Literature Review. *Higher Education*, 31 (3), 355-377.

Simons, L; Fehr, L; Blank, N; Connell, H; Georganas, D; Fernandez, D; Peterson, V. (2012). *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 24 (3), 325-334.

Trede & McEwen (2016). *Educating the Deliberate Professional: Preparing for future practices*. Switzerland. Springer-Verlag London Ltd.

Universidad Católica del Norte. (2017). Proyecto Educativo Institucional.